Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Erwerb der über unsere Website angebotenen entgeltlichen digitalen Inhalte.

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich zu.

Dem formularmäßigen Hinweis auf Geschäftsbedingungen des Kunden wird widersprochen.

2. Vertragsschluss

Durch die Darstellung des jeweiligen E-Books auf unserer Website geben wir ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrags über den Erwerb des jeweils ausgewählten digitalen Inhalts ab. Dieses Angebot gilt für Kunden mit gewöhnlichem Aufenthalt in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Liechtenstein, Luxemburg oder Belgien.

Der Kunde gelangt über Schaltflächen oder Links auf unserer Website oder in E-Mails zum Bestellformular für das jeweilige E-Book. Die Bezeichnung dieser Schaltflächen oder Links kann je nach Darstellung variieren; sie lösen noch keine zahlungspflichtige Bestellung aus.

Im Bestellformular werden dem Kunden vor Abgabe der Bestellung die wesentlichen Merkmale des ausgewählten E-Books, der Gesamtpreis und die gewählte Zahlungsart angezeigt. Eingabefehler kann der Kunde vor Abgabe der Bestellung erkennen und korrigieren.

Die zahlungspflichtige Bestellung gibt der Kunde erst durch einen Klick auf die abschließende Schaltfläche »E-Book kaufen« beziehungsweise »Praxis-E-Book kaufen« im Bestellformular ab. Mit diesem Klick nimmt der Kunde unser verbindliches Angebot für das jeweils ausgewählte E-Book an. Damit ist der Vertrag zustande gekommen.

Die für die Vertragsabwicklung erforderlichen Informationen werden nach Maßgabe unserer Datenschutzerklärung verarbeitet.

Der Zugang der Bestellung und der Vertragsschluss werden dem Kunden unverzüglich auf elektronischem Wege bestätigt. Der Kunde erhält zudem eine E-Mail mit den Vertragsbestimmungen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Der Kunde hat die Möglichkeit, die Vertragsbestimmungen einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei Vertragsschluss abzurufen und in wiedergabefähiger Form zu speichern.

3. Preise und Zahlung

Die angegebenen Preise gelten für das jeweils ausgewählte E-Book und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und sonstiger Preisbestandteile.

Versandkosten fallen nicht an, da die E-Books ausschließlich digital bereitgestellt werden.

Wir akzeptieren als Zahlungsarten Banküberweisung im Voraus und PayPal. Die Bereitstellung des jeweiligen E-Books erfolgt nach Zahlungseingang.

Bei Zahlung per PayPal wird der Download-Link in der Regel unmittelbar nach erfolgreicher Zahlung an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse versendet.

Bei Zahlung per Banküberweisung im Voraus übersenden wir dem Kunden den Download-Link innerhalb eines Werktags nach Eingang des Zahlungsbetrags auf unserem Bankkonto.

Legt der Kunde uns einen Zahlungsbeleg vor, zum Beispiel einen Screenshot der Überweisung oder eine Kopie des Überweisungsbelegs, können wir den Download-Link bereits vor tatsächlicher Gutschrift des Zahlungsbetrags freigeben. Ein Anspruch auf eine Freigabe vor Zahlungseingang besteht nicht.

Der Kunde ist zur Aufrechnung nur berechtigt, sofern und soweit seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind.

4. Bereitstellung digitaler Inhalte

Die E-Books werden nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert. Die Bereitstellung erfolgt durch Übersendung eines Download-Links an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, eine zutreffende E-Mail-Adresse anzugeben und die technischen Voraussetzungen für den Abruf und das Lesen der E-Books vorzuhalten. Die jeweils erforderlichen oder empfohlenen Dateiformate und technischen Voraussetzungen werden auf der jeweiligen Produktseite angegeben.

Es gelten die gesetzlichen Rechte bei Mängeln digitaler Produkte.

Soweit Aktualisierungen erforderlich sind, um die Vertragsmäßigkeit des digitalen Produkts zu erhalten, stellen wir diese nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften bereit und informieren den Kunden hierüber. Eine darüber hinausgehende Pflicht zur fortlaufenden inhaltlichen Überarbeitung oder zur Anpassung an sämtliche künftigen Geräte, Betriebssysteme, Softwareversionen oder Reader-Apps besteht nicht, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

5. Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, diesen Vertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, genügt eine eindeutige Erklärung, aus der hervorgeht, dass Sie den Vertrag widerrufen möchten.

Am einfachsten können Sie Ihr Widerrufsrecht online über unsere Widerrufsfunktion ausüben:

Vertrag widerrufen

Wenn Sie die Online-Widerrufsfunktion nutzen, bestätigen wir Ihnen den Eingang Ihres Widerrufs unverzüglich per E-Mail.

Sie können Ihren Widerruf auch per E-Mail an info@ehe-retten.de erklären. Ein Brief ist nicht erforderlich.

Alternativ können Sie Ihren Widerruf schriftlich an uns richten: Viscanto e.K., Hauptstraße 134, D - 51143 Köln

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Aus kundenfreundlichen Gründen bleibt Ihr Widerrufsrecht innerhalb der oben genannten Widerrufsfrist auch dann bestehen, wenn Ihnen die digitalen Inhalte bereits bereitgestellt wurden. Wir machen nicht von der gesetzlichen Möglichkeit Gebrauch, das Widerrufsrecht wegen der Bereitstellung digitaler Inhalte vor Ablauf der Widerrufsfrist zum Erlöschen zu bringen.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen die Zahlung, die wir für diesen Vertrag von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Ihre Widerrufserklärung bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Zahlung eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Muster-Widerrufsformular

Das folgende Muster-Widerrufsformular können Sie verwenden, wenn Sie möchten. Die Verwendung dieses Formulars ist jedoch nicht vorgeschrieben. Sie können Ihren Widerruf auch einfacher über die Online-Widerrufsfunktion oder per E-Mail erklären.

--- Beginn des Muster-Widerrufsformulars ---

Empfänger:

Viscanto e.K.
Hauptstraße 134
D - 51143 Köln

E-Mail: info@ehe-retten.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf des folgenden E-Books / der folgenden digitalen Inhalte:

Bestellt am:

_____

Name des/der Verbraucher(s):

_____

Anschrift des/der Verbraucher(s):

_____

Datum:

_____

Unterschrift des/der Verbraucher(s), nur bei Mitteilung auf Papier:

_____

(*) Unzutreffendes streichen.

--- Ende des Muster-Widerrufsformulars ---

6. Haftungsbegrenzung und Gesundheitshinweis

Wir schließen die Haftung für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht worden sind, aus, sofern diese nicht aus der Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten resultieren, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz betroffen sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung in Fällen einfacher Fahrlässigkeit auf die Schäden beschränkt, die in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind.

Die Inhalte der E-Books dienen der Information, Selbsthilfe und Lebenshilfe. Sie stellen keine psychologische, psychotherapeutische, medizinische oder rechtliche Beratung dar und ersetzen keine individuelle Beratung durch entsprechend qualifizierte Fachpersonen.

Bei erheblichen psychischen Belastungen, Beziehungskrisen, Trennungs- oder Scheidungssituationen oder sonstigen persönlichen Krisen sollte professionelle Unterstützung in Anspruch genommen werden, zum Beispiel durch eine Beratungsstelle, psychotherapeutisches Fachpersonal oder eine Rechtsberatung.

Bei Gewalt, Drohungen oder akuter Gefahr sollte unverzüglich Hilfe in Anspruch genommen werden, etwa durch Polizei, Notruf oder eine geeignete Krisen- oder Gewaltschutzstelle.

7. Nutzungsrechte

Mit Bereitstellung erhält der Kunde an dem jeweils erworbenen E-Book ein zeitlich und räumlich unbeschränktes, nicht ausschließliches und nicht übertragbares Recht zur eigenen privaten Nutzung.

Der Kunde darf das erworbene E-Book für eigene Zwecke speichern, lesen und ausdrucken. Die gemeinsame Nutzung mit dem Ehepartner oder Lebenspartner im privaten Umfeld ist erlaubt.

Im Übrigen darf der Kunde die Rechte an dem E-Book weder in Teilen noch als Ganzes vermieten, verkaufen, verleihen, abtreten oder übertragen. Insbesondere ist der Kunde zur Erteilung von Unterlizenzen nicht berechtigt.

Die E-Books und ihre Inhalte dürfen, auch auszugsweise, nicht ohne unsere Erlaubnis verbreitet, vervielfältigt, weitergegeben oder auf andere Weise öffentlich zugänglich gemacht werden, soweit dies nicht gesetzlich erlaubt ist.

8. Schlussbestimmungen

Unser automatisierter Online-Verkauf richtet sich an Kunden mit gewöhnlichem Aufenthalt in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Liechtenstein, Luxemburg oder Belgien.

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt außerhalb Deutschlands haben, gilt diese Rechtswahl nur, soweit ihnen dadurch nicht der Schutz zwingender Bestimmungen des Rechts des Staates entzogen wird, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

Sind diese AGB ganz oder teilweise nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit die Bestimmungen nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrags nach den gesetzlichen Vorschriften. Der Vertrag ist nur dann unwirksam, wenn das Festhalten an ihm auch unter Berücksichtigung der nach den gesetzlichen Vorschriften vorzunehmenden Änderungen eine unzumutbare Härte für eine Vertragspartei darstellen würde.